

Введены приказом Директора

ГБОУ РОЦ №76 № 255 от 28.12.2018г.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ГБОУ РОЦ № 76

1. Условия предоставления платных услуг ГБОУ РОЦ № 76 (далее - Условия) являются неотъемлемой частью Договора, заключаемым между ГБОУ РОЦ № 76 и Заказчиком (именуемые вместе - Стороны) на оказание платных услуг. Данные Условия размещены в офисе Исполнителя, на публичном сайте по адресу gos76.ru и должны быть распечатаны по первому требованию (просьбе) Заказчика.

2. Условия оказания платных образовательных услуг (спецификация «О»), определены Разделом 1 настоящих Условий.

3. Условия оказания платных медицинских услуг (спецификация «М»), определены Разделом 2 настоящих Условий.

4. Условия оказания платных оздоровительно-медицинских услуг (спецификация «О-М»), определены Разделом 3 настоящих Условий.

5. Настоящие Условия вводятся в целях упорядочения деятельности ГБОУ РОЦ № 76 в части предоставления платных услуг:

- образовательные услуги (отражены в Разделе 1 **«УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ»**)

- медицинские услуги (отражены в Разделе 2 **«УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ»**)

- оздоровительно-медицинские услуги в плавательный бассейн (отражены в Разделе 3 **«УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ»**)

6. Данные Условия устанавливают:

- требования, предъявляемые к Исполнителю, при оказании платных услуг;
- требования, предъявляемые к Заказчику, при получении платных услуг;
- требования, предъявляемые к Потребителю, при получении платных услуг;
- порядок расчетов Заказчика за предоставленные платные услуги.

7. Настоящие Условия разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законами Российской Федерации «Об образовании», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» и "О защите прав потребителей", а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" от 15.08.2013 г. N 706, Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации " Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг " от 04.10.2012 № 1006, Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 "Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования", принятым постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 N 80-ст, Уставом ГБОУ РОЦ № 76.

Определения:

8. Определения, используемые в настоящих Условиях, будут иметь значения, как указано ниже:

«платные услуги» — услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц;

«Потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с Договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является «Пациентом», на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя;

«Исполнитель» — организация, предоставляющая платные услуги Потребителям;

«медицинская организация» — юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

«медицинский работник» — физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

Порядок предоставления платных услуг

9. Платные услуги оказываются на добровольной основе всем желающим за счет личных средств граждан, на основании возмездного Договора об оказании платных услуг между ГБОУ РОЦ № 76 и Заказчиком (Потребителем).

10. Перечень и стоимость услуг определяется на основании Прейскуранта, утвержденного Директором ГБОУ РОЦ №76. Прейскурант цен является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках Договора.

11. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Заказчику (Потребителю) достоверную информацию об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора: перечень оказываемых платных услуг, порядок их предоставления, стоимость платных услуг и порядок их оплаты, порядок приема и требования к поступающим в платные группы.

12. Исполнитель обязан ознакомить Заказчика и Потребителя с лицензией на право ведения соответствующей платной услуги деятельности, Уставом ГБОУ РОЦ № 76, Положением об оказании платных услуг и иными документами, регламентирующими организацию его трудового процесса.

13. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика: образец Договора; наименование и место нахождения (юридический адрес); номер телефона, а также сообщать, относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

14. По требованию Заказчика (Потребителя) Исполнитель обязан предоставить ему в доступной форме информацию об оказываемых платных услугах, содержащую следующие сведения:

- порядки оказания и стандарты, применяемые при предоставлении платных услуг;
- информация о конкретном работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания платных услуг, возможных видах, их последствиях и ожидаемых результатах;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

15. Заказчик (Потребитель) знакомится с порядком и условиями оказания услуг, с расценками на услуги, которые ему могут быть оказаны (предоставлены) Исполнителем, с порядком возврата денежных средств за не оказанные услуги, которые принимаются Заказчиком.

16. Перечень услуг конкретизируется по выбору Заказчиком и оформляется Сторонами Договором.

17. Договор заключается с дееспособным физическим лицом Заказчиком при предъявлении паспорта (документа его заменяющего) и СНИЛС.

18. При оказании платных услуг в отношении несовершеннолетнего лица (Потребителя) Договор заключается с законным представителем Потребителя при предъявлении паспорта (документа его заменяющего) и СНИЛС.

19. При расчёте цен на платные услуги предусматриваются льготы:

- 5% от установленной цены, при наличии соответствующих документов: дети из многодетных семей;
- 5% от установленной цены: сотрудники ГБОУ РОЦ №76;

- 15% от установленной цены, при наличии соответствующих документов: дети, находящиеся под опекой, дети-инвалиды, дети, потерявшие кормильцев.
20. Исполнитель обязан заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми документами.
21. В целях реализации настоящего Договора и получения платных услуг в ГБОУ РОЦ №76 Заказчик подписывает «Согласие на обработку персональных данных», тем самым дает Исполнителю разрешение на использование, хранение и обработку персональных данных, указанных в данном Договоре.
22. Исполнитель не имеет права передавать персональные данные третьим лицам без письменного согласия Заказчика, за исключением случаев обезличивание данной информации или ее общедоступности.
23. Свидетельством полного и безоговорочного принятия условий Договора, является осуществление Заказчиком действий по выполнению условий Договора.
24. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя, согласованные Сторонами, выбранные Заказчиком и указанные в Договоре.
25. Оплатив услугу, Заказчик дает согласие на соблюдение условий Договора и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
26. Оплата производится Заказчиком в виде 100% предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя и в соответствии с законодательством РФ должен получить документ, подтверждающий оплату услуг.
27. Заказчик обязуется предъявлять персоналу Исполнителя платежный документ (квитанцию) об оплате при посещении и сохранять его до окончания предоставления услуги.
28. В случае отсутствия оплаты до даты назначения Исполнителем платной услуги, Исполнитель вправе снять время оказания услуги в одностороннем порядке до момента повторного обращения Заказчика и согласования новых сроков оказания услуги.
29. Исполнитель вправе приостановить исполнение своего обязательства или отказаться от исполнения, если Заказчик не произвел оплату за услуги в установленный срок.
30. Исполнитель обязуется приступить к оказанию платных услуг с момента подписания Договора сторонами и внесения Заказчиком 100% предоплаты стоимости.
31. Исполнитель обязан организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных настоящим Договором. Платные услуги оказываются в соответствии с планом, графиком и расписанием, разрабатываемыми Исполнителем.
32. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность оказания услуг в соответствии с законодательством РФ.
33. Качество оказания Исполнителем услуг должно соответствовать стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.
34. Заказчик (Потребитель) обязуется соблюдать правила внутреннего распорядка и правила поведения в ГБОУ РОЦ №76, правила техники безопасности и пожарной безопасности, соблюдать график посещения услуги по действующему Договору.
35. Платные услуги осуществляются штатными работниками Исполнителя, информация о профессиональном образовании и квалификация которых, доводится до сведения Заказчика (Потребителя), при этом сохраняется установленный режим работы Исполнителя.
36. По результатам (подведения итогов сотрудничества) Сторонами составляется двусторонний акт об оказании/получении услуг. После оказания услуги в 3 (трех) - дневный срок Заказчик принимает на себя обязательство подписать акт выполненных услуг, либо представить мотивированный отказ. В случае отсутствия одного из названных документов по истечении указанного срока, услуги считаются выполненными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.
37. Возврат уплаченных денежных средств за не оказанные услуги по Договору по вине Исполнителя производится по письменному обращению Заказчика в месячный срок.
38. Возврат денежных средств за пропущенные занятия не по вине Исполнителя, не производится.
39. Перенос занятий, пропущенных не по вине Исполнителя, не производится.

40. Пропущенные занятия по вине Потребителя (по болезни) могут быть компенсированы (перенос пропущенных занятий) при предоставлении справки от врача в период срока действия Договора. Даты предоставления занятий в указанном случае согласовываются сторонами.
41. В случае, если действия Заказчика нанесли имущественный ущерб Исполнителю, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба, руководствуясь соответствующими Условиями. Если ущерб нанесен Потребителем, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.
42. Заказчик и Потребитель, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по Договору, имеют преимущественное право на заключение Договора на новый срок.
43. Исполнитель вправе отказать Заказчику и Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

Раздел 1

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

(спецификация «О»)

44. Заказчик имеет право на ознакомление с лицензией на право ведения образовательной деятельности и других документов, регламентирующие организацию образовательного процесса.
45. Платные образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.
46. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации обучающихся, применять меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также осуществлять подбор и расстановку кадров.
47. Исполнитель обязан уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю платных образовательных услуг в объеме, предусмотренном Договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.
48. Исполнитель обязан обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.
49. Исполнитель должен обеспечить Потребителя в достаточном количестве необходимой для предоставления услуг учебной литературой, учебными материалами, пособиями, оборудованием (если они требуются для организации данной услуги).
50. В отдельных случаях, если для проведения занятий требуется наличие каких-либо учебников, рабочих тетрадей, других учебных материалов и предметов, стоимость которых Исполнитель не включил в стоимость услуг, Заказчик обязан обеспечить за свой счет несовершеннолетнего, в отношении которого предоставляется образовательная услуга (Потребителя), необходимыми материалами, пособиями и др., в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя.
51. Во время оказания платных образовательных услуг Исполнитель обязуется проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.
52. Заказчик извещает Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях, в целях сохранения места Потребителя (в системе оказываемых ГБОУ РОЦ № 76 платных образовательных услуг) в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях.
53. Заказчик обязуется проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

54. Заказчик обязуется, по просьбе Исполнителя, приходить для беседы, при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению платных образовательных услуг.

55. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:

- по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных Договором, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития;

- об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе и его способностях в отношении обучения по предметам, получаемых образовательных услуг.

56. Заказчик обеспечивает посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.

57. Представляя законные интересы Обучающегося, Заказчик также обязан совместно с Потребителем выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

58. Потребитель обязан:

- посещать занятия, согласно расписания, согласованного сторонами;
- выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогами ГБОУ РОЦ № 76;
- соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя.

59. Потребитель вправе:

- обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам, касающимся получения образовательных услуг.
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки;
- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

Раздел 2

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

(спецификация «М»)

60. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги по месту своего нахождения, в соответствии с утвержденным графиком работы и условиями, соответствующими установленным требованиям.

61. Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику) медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности.

62. Заказчик имеет право на ознакомление с документами, подтверждающими наличие необходимых разрешений и лицензий на оказание платных медицинских услуг Исполнителем.

63. Платные медицинские услуги, в том числе профилактические, лечебно-диагностические, реабилитационные, ортопедотравматологические, и др., оказываемые Потребителю (Заказчику), отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, в объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, сверх территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, на основании договора о предоставлении платных медицинских услуг между ГБОУ РОЦ № 76 и Заказчиком.

64. Подписав Договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что на момент подписания Договора Исполнитель:

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. №1006);

- ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;
 - уведомил его (Заказчика) о том, что пользование выбранной платной медицинской услугой, не должно иметь противопоказаний ее применения для здоровья Потребителя;
 - уведомил его (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника ГБОУ РОЦ №76, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
65. Подписав настоящий Договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.
66. Исполнитель оказывает медицинские услуги надлежащего качества, своевременно, в полном объеме, с использованием современных методов диагностики и лечения. Исполнитель ведет учет оказанных услуг и ведет необходимую медицинскую документацию, строго соблюдает врачебную тайну и правила медицинской этики.
67. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся здоровья Потребителя.
68. Пациент предоставляет Исполнителю (медицинскому работнику ГБОУ РОЦ №76, оказывающему платные медицинские услуги) медицинские документы, выписки, заключения, касающихся состояния здоровья, которыми он располагает на момент оказания медицинской услуги, а также данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья.
69. Потребитель (Заказчик) обязан проинформировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, о наличии противопоказаний для аппаратной физиотерапии, массажа. В противном случае весь риск связанных с этим последствий несет Пациент.
70. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье.
71. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика) или законного представителя Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
72. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является согласие Потребителя (Заказчика) или законного представителя Потребителя, данное на это добровольно.
73. Основанием для дачи такого письменного согласия является полученная от медицинского работника ГБОУ РОЦ №76 в доступной форме полная информация о целях, методах оказания медицинской услуги, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания платной медицинской услуги.
74. Только после того как медицинский работник ГБОУ РОЦ №76 предоставил (являющейся его прямой обязанностью) Потребителю (Заказчику) всю информацию из перечня выше, Потребитель (Заказчик) может принять решение о том, чтобы дать свое согласие на соответствующее медицинское вмешательство и подписывает его.
75. Добровольное информированное согласие Потребителя (Заказчика) является неотъемлемой частью настоящего договора. В случае отказа Потребителя (Заказчика) от подтверждения добровольного информированного согласия на оказание платной медицинской услуги, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке.
76. Потребитель (Заказчик) обязуется выполнять требования, от которых зависит качественное предоставление медицинской услуги (подготовка в соответствии с требованиями и рекомендациями медицинского работника Исполнителя). В случае выявления Исполнителем ненадлежащей подготовки к оказанию услуги или ее отсутствия, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуги в одностороннем порядке.
77. Потребитель (Заказчик) обязуется соблюдать правила внутреннего распорядка и правила поведения пациента в медицинской организации, правила техники безопасности и пожарной безопасности, соблюдать график приема медицинских работников ГБОУ РОЦ №76, предоставляющих медицинские услуги по действующему Договору.

78. Пациент обязуется не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д., отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков.

79. Пациент обязуется выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников ГБОУ РОЦ №76, оказывающих медицинские услуги по Договору. При предоставлении платных медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия.

80. За нарушение рекомендаций Исполнителя, отразившихся на ходе оказания услуги, либо делающее невозможным оказание услуги в установленные сторонами сроки, Пациент обязан возместить Исполнителю возникшие вследствие этого убытки.

65. Пациент имеет право отказаться от оказания услуг до момента начала их оказания и потребовать возврата уплаченных денежных средств с возмещением Исполнителю затрат, связанных с подготовкой оказания услуг.

81. Исполнитель обязуется предупредить Пациента в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором.

82. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

83. По окончании оказания медицинских платных услуг Исполнителем выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг.

84. В случае оказания Пациенту медицинской услуги ненадлежащего качества, подтвержденного результатами врачебной экспертизы,

Пациент имеет право:

-по личному заявлению оформить возврат денежных средств;

-безвозмездно (за счет Исполнителя) устранить недостатки оказанной услуги (повторно осуществить повторное оказание услуги);

-привлечь Исполнителя к иным мерам ответственности в соответствии с действующим законодательством.

85. Устранение недостатков, возникших из-за ненадлежащего качества оказания услуг без взимания платы за счет Исполнителя.

Раздел 3

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-МЕДИЦИНСКИХ

УСЛУГ

(спецификация «О-М»)

86. Режим занятий по перечню платных оздоровительно-медицинских услуг устанавливается Исполнителем. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им график и расписание занятий.

87. Заказчик соблюдает Правила поведения в плавательном бассейне Исполнителя, выполняет правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем при оказании оздоровительно-медицинских услуг, соблюдает расписание занятий, сроки и график оказания услуг, что является неотъемлемой частью данных Условий (Договора).

88. Потребитель (Заказчик) неукоснительно соблюдает «Правила поведения в плавательном бассейне ГБОУ РОЦ №76»

Правила поведения в плавательном бассейне

Общие положения:

89. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех Заказчиков (Потребителей).
90. В случае нарушения положений настоящих Правил, Исполнитель имеет право отказать Заказчику (Потребителю) в предоставлении платных оздоровительно-медицинских услуг.
91. Исполнитель не несет ответственности за травматизм, полученный в результате несоблюдения настоящих правил.
92. Исполнитель и его сотрудники не несут ответственности за несчастные случаи, которые могут иметь место в результате нарушения настоящих правил.

Правила поведения:

93. Посещение бассейна детьми разрешено с 5 лет в организованной с тренером группе (детская группа) или в сопровождении законного представителя взрослого лица старше 18 лет.
94. Длительность занятия (сеанс) в бассейне составляет 45 (Сорок пять) минут для всех видов услуг.
95. На первое посещение занимающиеся в обязательном порядке приносят справку о состоянии здоровья с допуском к занятиям в бассейне с подписью врача и печатями медицинского учреждения, в которой должны быть отражены результаты лабораторных исследований на яйца глист и энтеробиоз с датой сдачи анализов, с записью «кожные покровы чистые».
96. Контроль за наличием медицинской справки у лиц, получающих услугу, обеспечивает медперсонал бассейна:
- перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца (СанПиН 2.1.2.1188-03);
 - при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.
97. Лицам преклонного возраста и инвалидам рекомендуется иметь при себе допуск лечащего врача для занятий в бассейне.
98. В случае обнаружения работником медицинской службы видимых кожных заболеваний, администрация имеет право отказать в посещении бассейна до момента полного выздоровления (предоставление справки дерматолога).
99. При посещении предъявлять тренерам документ (квитанцию) подтверждающий оплату.
85. Потребитель (Заказчик) должен иметь при себе сменную обувь, купальный костюм или плавки, шапочку, полотенце, предметы личной гигиены. Предметы личной гигиены должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете. При отсутствии перечисленных предметов, Потребитель (Заказчик) к платным оздоровительно-медицинским услугам не допускаются.
100. Принять душ (без купальных принадлежностей с предметами личной гигиены).
101. Вход в воду и окончание занятий осуществляется только с разрешения тренера. О преждевременном уходе с занятий необходимо поставить в известность тренера.
102. По окончании занятий занимающиеся должны через 10—15 минут покинуть раздевалку, ополоснувшись под душем.
103. При появлении болей, ухудшении самочувствия Потребителю (Заказчику) необходимо прекратить занятие и сообщить об этом тренеру, медицинскому работнику.
104. При плавании нескольких человек на дорожке занимающиеся должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки. Запрещается сидеть и висеть на разделительных дорожках.
105. Проныривание с задержкой дыхания и прыжки в воду с бортика бассейна строго запрещены.
106. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками.
107. Все перемещения в бассейне занимающиеся должны делать только шагом.
108. Потребитель (Заказчик) обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка и выполнять все требования тренера и администрации плавательного бассейна.
109. Законные представители несовершеннолетних Потребителей в обязательном порядке обязаны

- донести до них правила поведения в бассейне.
110. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Заказчикам (Потребителям), Исполнитель вправе отказать в оказании оздоровительно-медицинских услуг Заказчику (Потребителю) :
- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению бассейна. В случае обнаружения Заказчика (Потребителя) с указанными признаками, приглашается медицинский работник Исполнителя, который свидетельствует состояние Заказчика (Потребителя). Допуск к услуге производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия;
 - имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для определения признаков алкогольного, наркотического, токсического опьянения Заказчика приглашается медицинский работник Исполнителя;
 - в случае неоднократного нарушения правил посещения бассейна, настоящих Условий;
 - в случае проведения несогласованной с Исполнителем аудио/фото/видеосъемки;
 - иных случаях, угрожающих безопасности оказания услуг другим Заказчикам.
111. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика (Потребителя) при нарушении Заказчиком (Потребителем) правил техники безопасности, правил посещения бассейна, рекомендаций персонала Исполнителя.
112. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Заказчика на территории объекта Исполнителя. Исполнитель безвозмездно предоставляет услуги гардероба.
113. Исполнитель в случае возникновения аварийных ситуаций, которые препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание платных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг Исполнитель в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Заказчика, имеющих действующие Договора, посредством размещения объявлений на информационном стенде в здании бассейна.
114. В случае принятия решения о ремонте или реконструкции бассейна, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию объектом, Исполнитель обязан поставить об этом в известность Заказчика за две недели, посредством размещения информации на информационной стенде и решить с ними вопрос о расторжении договора и проведении взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных Заказчику услуг.
115. В бассейне и прилегающей к нему территории запрещено пребывание в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, распитие спиртных напитков и курение.
116. В бассейн запрещен вход с домашними животными, тележками, велосипедами, самокатами, скейтбордами, лыжами и с иными громоздкими предметами, а также на роликовых коньках за исключением инвентаря и оборудования, необходимого для занятий или соревнований.
117. В бассейн запрещен вход с огнестрельным, травматическим, газовым, пневматическим оружием, а также со всеми видами холодного оружия.
118. При возникновении пожара Заказчик (Потребитель) незамедлительно обязан покинуть территорию возгорания через имеющиеся эвакуационные выходы в соответствии с утвержденным планом эвакуации, сообщить о пожаре Исполнителю.
119. О каждом несчастном случае необходимо незамедлительно сообщить Исполнителю.
120. О бесхозных предметах и забытых другими посетителями вещах необходимо незамедлительно сообщать Исполнителю.

Изменение условий договора:

121. Условия договора могут быть изменены и/или дополнены Сторонами в период его действия на основе их взаимного согласия и наличия объективных причин, вызвавших такие действия Сторон.
122. Изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон. Все приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью с даты их подписания.

123. Сторона Договора, имущественные интересы или деловая репутация которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору другой Стороной, вправе требовать полного возмещения причиненных ей этой Стороной убытков, под которыми понимаются расходы, которые Сторона, чье право нарушено, произвела для восстановления своих прав и интересов (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые эта Сторона получила бы при обычных условиях делового оборота, если бы ее права и интересы не были нарушены (упущенная выгода).

124. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Стороны будут стремиться разрешать дружеским путем переговоров. При не достижении взаимоприемлемого решения Стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в установленном законом порядке в соответствии с действующими в Российской Федерации, положениями о порядке разрешения споров между сторонами - участниками коммерческих, финансовых и иных отношений делового оборота.

Прекращение действия договора:

125. Стороны согласились, что Договор может быть расторгнут по соглашению его Сторон при наличии к тому оснований, которые Стороны сочтут достаточными для расторжения Договора. Каждая из Сторон может отказаться от исполнения Договора, предварительно предупредив в письменной форме (заявление) об этом другую Сторону при полной оплате стоимости уже оказанных услуг. Договор может быть расторгнут по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий Договора одной из Сторон или в иных случаях, предусмотренных Договором или действующим законодательством РФ.

126. Нарушение условий Договора признается существенным, когда одна из его Сторон допустила действие (или бездействие), которое влечет для другой Стороны такой ущерб, что дальнейшее действие Договора теряет смысл, поскольку эта Сторона в значительной мере лишается того, на что рассчитывала при заключении Договора. В таком случае Исполнитель обязуется вернуть все уплаченные средства Заказчику по его письменному обращению.

127. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение (ненадлежащее исполнение) произошло в результате форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки: к форс-мажорным обстоятельствам также относятся решения органов власти и управления, препятствующие выполнению обязательств по договору).

128. Прекращение (окончание срока) действия Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает Стороны Договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении Условий Договора.

Заключительные положения:

129. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в тексте и Условиях Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающим имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Договора, имея в виду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, Стороны Договора будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

130. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами. Срок действия договора 1 (один) месяц со дня подписания договора. Обязательства сторон прекращаются с окончанием срока его действия. Истечение срока действия Договора влечет прекращение обязательств по Договору.

131. Стороны обязуются при исполнении условий Договора не ограничивать сотрудничество к соблюдению только содержащихся в Договоре требований, а активно поддерживать деловые контакты и принимать все необходимые меры для обеспечения эффективности и развития сотрудничества, взаимных деловых связей.

132. Исполнитель и Потребитель (Заказчик) признают равную юридическую силу собственноручной подписи.

133. Договор составляется в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: по одному для каждой из сторон.